**Use Case Description: ระบบจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบเรียลไทม์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ตรวจสอบตั๋ว | | **ID:** 1 |
| **Scenario** | พนักงานโรงภาพยนตร์ตรวจสอบตั๋วของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ก่อนเข้าโรงฉายภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ต้องเข้าสู่โรงฉายภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | พนักงานโรงภาพยนตร์ตรวจสอบว่าตั๋วภาพยนตร์นั้นถูกต้อง ก่อนที่จะให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ผ่านเข้าโรงภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | จองตั๋ว | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์นำตั๋วมาให้ พนักงานโรงภาพยนตร์ เพื่อทำการตรวจสอบ 2. พนักงานโรงภาพยนตร์กรอกรหัสตั๋ว หรือสแกน QR Code | 1. ระบบตรวจสอบตั๋วว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับในฐานข้อมูล 2. หากข้อมูลถูกต้องระบบจะเปลี่ยนสถานะตั๋วเป็นสถานะใช้แล้ว | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | พิมพ์ตั๋ว | | **ID:** 2 |
| **Scenario** | พนักงานโรงภาพยนตร์พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อพนักงานโรงภาพยนตร์จองตั๋วให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์สำเร็จ | | |
| **Brief Description** | พนักงานโรงภาพยนตร์พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | จัดการการชำระเงิน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. พนักงานโรงภาพยนตร์สั่งพิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ | 1. ระบบแสดงตั๋วภาพยนตร์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับพิมพ์ 2. ระบบสั่งเครื่องพิมพ์ให้ทำการพิมพ์เอกสาร | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย | | **ID:** 3 |
| **Scenario** | ระบบค้นหาที่นั่งและรอบฉายสำหรับลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉาย | | |
| **Brief Description** | สำหรับลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ ที่ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉายของภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | จองตั๋ว | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ 2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ เลือกโรงฉายและรอบเวลาที่ต้องการ | 1. ระบบจะแสดงรายการที่นั่งแบบเรียลไทม์และรอบฉายของแต่ละโรง-ฉาย | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จองตั๋ว | | **ID:** 4 |
| **Scenario** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ จองตั๋วภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการจองตั๋วเพื่อรับชมภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สำหรับลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ที่ต้องการจองตั๋วและชำระเงินเพื่อรับชมภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย | | |
| **Post-condition** | จัดการการชำระเงิน | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ เลือกที่นั่งโรงฉายและรอบฉาย 2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ ยืนยันการจองและชำระเงิน 3. ในกรณีของ พนักงานโรงภาพยนตร์ สามารถพิมพ์ตั๋วออกมาเป็น Hard Copy ได้ | 1. ระบบจะแสดงจำนวนเงินที่ต้องชำระและช่องทางที่สามารถชำระ 2. เมื่อชำระเงินสำเร็จ ระบบจะแสดง QR Code เพื่อใช้สำหรับเข้าโรงภาพยนตร์ 3. ในกรณีของพนักงานโรงภาพยนตร์ ระบบจะแสดงตั๋วภาพยนตร์และ QR- Code สำหรับพิมพ์ | |
| **Exception Condition** | หากมีลูกค้าที่ชมภาพยนตร์คนอื่นได้ทำการเลือกที่นั่ง ที่นั่งนั้นจะไม่สามารถถูกเลือกโดยบุคคลอื่นได้ และจะไม่ทำสามารถการจองตั๋วได้ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการการชำระเงิน | | **ID:** 5 |
| **Scenario** | พนักงานโรงภาพยนตร์และลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ชำระเงิน, ตรวจสอบสถานะการชำระ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีภาพยนตร์มีการจองที่นั่งและยืนยันที่จะชมภาพยนตร์เรื่องนั้นๆ | | |
| **Brief Description** | เลือกช่องทางการชำระเงิน, ตรวจสอบสถานะชำระเงินได้ | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | พนักงานโรงภาพยนตร์, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | จองตั๋ว | | |
| **Post-condition** | พิมพ์ตั๋ว | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. หลังจากเลือกภาพยนตร์และเลือกที่นั่งแล้วพนักงานโรงภาพยนตร์หรือ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ต้องชำระเงิน 2. ยืนยันการชำระเงินและตรวจสอบได้ | 1. ระบบทำการเพิ่มประวัติการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ลงฐานข้อมูล 2. ระบบสามารถทำให้พนักงานตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ทุกคนได้ | |
| **Exception Condition** | พนักงานโรงภาพยนตร์ต้องมีการยืนยันตัวตนเข้ามาก่อนเพื่อที่จะได้ดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าทุกคนได้ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ดูข้อมูลภาพยนตร์ | | **ID:** 6 |
| **Scenario** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ดูข้อมูลภาพยนตร์ ก่อนตัดสินใจจองตั๋วภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการดูข้อมูลภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สามารถทราบถึงผู้กำกับภาพยนตร์, วันเวลาที่ฉาย, เนื้อเรื่องย่อภาพยนตร์และตัวอย่างภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ | 1. ระบบแสดงข้อมูลของภาพยนตร์ที่ถูกเลือก | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ยืนยันตัวตน | | **ID:** 7 |
| **Scenario** | ผู้ใช้ต้องการเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าถึงระบบการจัดการต่างๆตามชนิดของบัญชี | | |
| **Triggering Event** | เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบ | | |
| **Brief Description** | สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าใช้งานในระบบฝ่ายบริหารจัดการหรือระบบหน้า Counter Service | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์, ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Pre-condition** | ไม่มี | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. หากผู้ใช้ไม่มีบัญชี ผู้ใช้ต้องติดต่อให้ผู้ดูแลระบบหรือผู้จัดการโรง-ภาพยนตร์ เป็นคนลงทะเบียน 2. เมื่อผู้ใช้มีบัญชีผู้ใช้แล้ว สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้งานระบบได้ | 1. เก็บข้อมูลของผู้สมัครสมาชิกเข้าสู่ฐานข้อมูล 2. เมื่อมีการเข้าสู่ระบบระบบจะตรวจสอบและยืนยันบัญชีในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | พนักงานโรงภาพยนตร์ต้องให้ผู้จัดการโรงภาพยนตร์เป็นคนสมัครสมาชิก และผู้จัดการโรงภาพยนตร์ต้องให้ผู้ดูแลระบบเป็นคนสมัครสมาชิก หากผู้สมัครกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบ ผู้สมัครจะต้องกลับไปกรอกใหม่ และถ้าผู้ใช้ที่มีบัญชีอยู่แล้วแต่กรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านผิด ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการกรอกใหม่ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการรอบฉายภาพยนตร์ | | **ID:** 8 |
| **Scenario** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขรอบฉายภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการจัดการรอบฉายของแต่ละโรง | | |
| **Brief Description** | เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขรอบฉาย ตามที่ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ต้องการ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกภาพยนตร์, โรงฉายที่ต้องการ 2. เลือกช่วงเวลาที่ต้องการฉาย 3. ยืนยันการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไข | 1. ระบบทำการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขรอบฉายในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการข้อมูลภาพยนตร์ | | **ID:** 9 |
| **Scenario** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม, ลบหรือแก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการแก้ไขหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ | | |
| **Brief Description** | เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ ตามที่ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ต้องการ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการหรือกรอกข้อมูลภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไข | 1. ระบบทำการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโรงฉายภาพยนตร์ | | **ID:** 10 |
| **Scenario** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม, ลดจำนวนโรงฉายหรือจำนวนที่นั่งในโรงฉาย | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีโรงฉายใหม่แก้ไขจำนวนที่นั่งหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ | | |
| **Brief Description** | เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขจำนวนที่นั่งหรือโรงฉายภาพยนตร์ ตามที่ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ต้องการ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกโรงฉายภาพยนตร์ที่ต้องการ หรือกรอกข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไข | 1. ระบบทำการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการบัญชีของผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | **ID:** 11 |
| **Scenario** | จัดการบัญชีของผู้จัดการโรงภาพยนตร์โดยผู้ดูแลระบบ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีผู้ดูแลระบบต้องการจัดการบัญชีของผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สำหรับผู้ดูแลระบบเพื่อเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขบัญชีของผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ของโรงภาพยนตร์ ต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้จากผู้ดูแลระบบ 2. หากมีปัญหากับบัญชี สามารถบอกกับผู้ดูแลระบบให้แก้ไขได้ | 1. จัดการเพิ่ม, เปลี่ยน, ลบหรือแก้ไขข้อมูลบัญชีของผู้จัดการโรงภาพยนตร์ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | บัญชีของผู้จัดการโรงภาพยนตร์ จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของผู้จัดการโรงภาพยนตร์ จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการบัญชีของพนักงานโรงภาพยนตร์ | | **ID:** 12 |
| **Scenario** | ระบบจัดการบัญชีพนักงานโรงภาพยนตร์โดยผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ ต้องการจัดการบัญชีของพนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สำหรับผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบเพื่อเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขบัญชีของพนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. พนักงานโรงภาพยนตร์ของโรงภาพยนตร์ ต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้จากผู้จัดการโรงภาพยนตร์หรือ ผู้ดูแลระบบ 2. หากมีปัญหากับบัญชี สามารถบอกกับผู้จัดการโรงภาพยนตร์หรือ ผู้ดูแลระบบให้แก้ไขได้ | 1. จัดการเพิ่ม, เปลี่ยน, ลบหรือแก้ไขข้อมูลบัญชีของพนักงานโรงภาพยนตร์ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | บัญชีของพนักงานโรงภาพยนตร์ จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของพนักงานโรงภาพยนตร์ จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน | | |